

Shoper Connect

Spis treści

Aplikacja mobilna	1
Jak zainstalować aplikację Shoper Connect	1
Ustawienia dostępności	2
Ustawienia	3
Kontakty	4
Klawiatura	4
SMS	5
Ostatnie	7
Wersja przeglądarkowa - Panel Shoper Connect	8
Jak założyć konto w Shoper Connect?	8
Instalacja aplikacji	8
Jak zalogować się do Shoper Connect?	13
Dlaczego nie mogę się zalogować?	14

Aplikacja mobilna

1. Jak zainstalować aplikację Shoper Connect

[W celu zainstalowania aplikacji mobilnej Shoper Connect, wyszukaj w App Store lub Google Play i pobierz ją na telefon.](#)

Aplikacja zadziała poprawnie na urządzeniach z iOS 10 lub nowszym w przypadku iPhone. Z kolei na urządzeniach z Androidem konieczna jest wersja 7 lub wyższa. Kluczowe jest też stabilne połączenie internetowe.

Możesz również kliknąć w link otrzymany SMSem po utworzeniu konta.

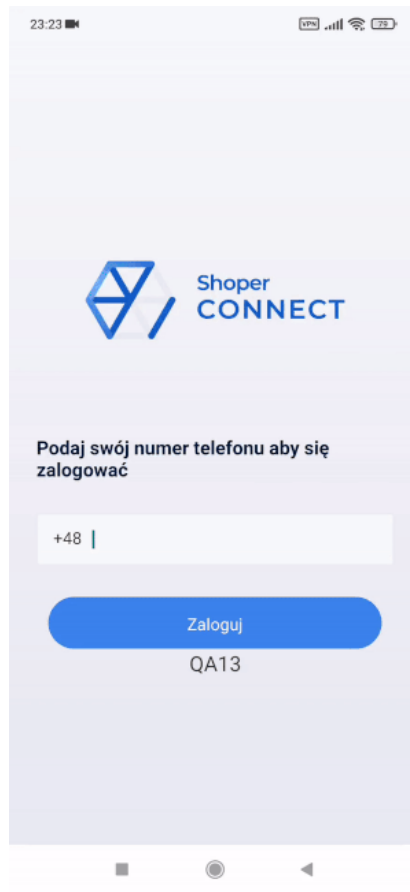
Do logowania musisz użyć numeru telefonu przypisanego do konta użytkownika. Po podaniu poprawnego numeru, otrzymasz SMSem 4-cyfrowy kod weryfikacyjny.. Po naciśnięciu przycisku “zaloguj”, zostaniesz przeniesiony do aplikacji. W przypadku pierwszego logowania należy zezwolić aplikacji na dostęp do kontaktów, wykonywania połączeń oraz do mikrofonu, by móc zacząć dzwonić.

Linki znajdziesz również w zakładce Panelu Menadżera.

The screenshot displays the Shoper Connect dashboard. On the left is a dark sidebar menu with options: Dashboard, Ostatnie połączenia, Numery telefonu, IVR, Operatorzy, Callback widget, Zgłoszenia, SMS, Marketingowy SMS, Aplikacja mobilna (highlighted), Dialer Chrome, and Pomoc. The main content area is titled 'Aplikacja mobilna' and features a smartphone mockup showing the app's login screen with the text 'Podaj swój numer telefonu aby się zalogować.' and a phone number input field. To the right of the mockup, the text reads: 'Odbieraj połączenia od swoich klientów gdziekolwiek jesteś!', 'Pobierz naszą aplikację mobilną dostępną na systemy iOS oraz Android i ciesz się maksymalną swobodą odbierając połączenia od swoich klientów tam, gdzie Ci wygodnie.', and 'Dzięki naszej aplikacji:'. Below this are three bullet points: '• Nigdy nie ominiesz ważnego połączenia od klienta', '• Zapewnisz wsparcie swoim klientom z dowolnego miejsca na świecie', and '• Twój klient zawsze otrzymają od Ciebie odpowiedź'. At the bottom right are 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play' buttons. The top right of the dashboard shows the user 'Kornel stefanski' with a profile icon.

2. Ustawienia dostępności

W celu umożliwienia poprawnego działania Shoper Connect po zalogowaniu należy zezwolić aplikacji na dostęp do mikrofonu, kontaktów oraz możliwości wykonywania połączeń. Można to zrobić bezpośrednio z poziomu aplikacji klikając "Zezwól" dla dwóch kolejno pojawiających się opcji a następnie "Ok". Zostaniemy przeniesieni do Ustawień telefonu, gdzie należy wejść w "Konta telefoniczne" i potwierdzić operację klikając w suwak z wierszu "Shoper Connect".



3. Ustawienia

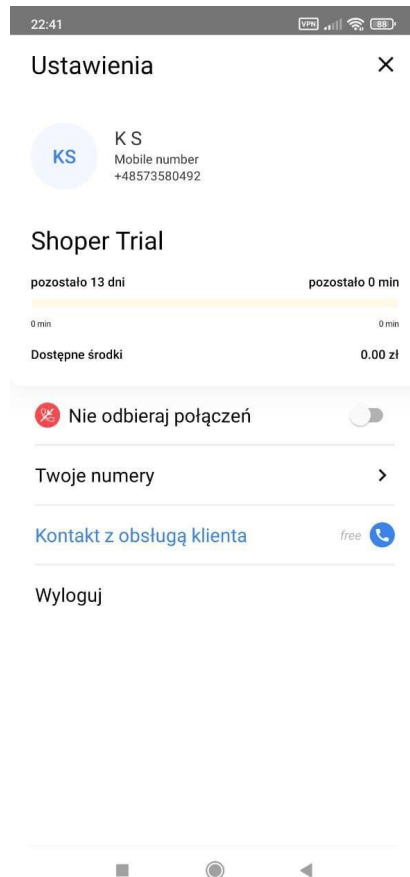
Klikając na trzy paski w prawym górnym rogu zostaniesz przeniesiony do ustawień aplikacji. Znajdziesz tam następujące dane dotyczące: nazwy naszego konta, wykupionego planu, dostępnych środków i minut. Poniżej wyświetlone są dodatkowe opcje:

“Nie odbieraj połączeń”- w tym trybie operator nie jest dostępny. Oznacza to, że nie będzie odbierał połączeń przychodzących, niemniej w dalszym ciągu może wykonywać połączenia. Ustawienia tego, co w takim przypadku odgrywane jest klientowi dzwoniącemu na ten numer znajdziesz w ustawieniach numeru, w panelu desktopowej wersji Shoper Connect.

“Twoje numery”- lista numerów przypisanych do konta Shoper Connect. Aby móc wykonać połączenie, wybierz numer, z którego ma być wykonane połączenie. Jednocześnie operator będzie odbierał połączenia przychodzące ze wszystkich numerów przypisanych do zakładki ‘Twoje numery’.

“Kontakt z obsługą klienta”- możliwość wykonania bezpłatnego połączenia do konsultanta Shoper Connect, który doradzi oraz pomoże w rozwiązaniu problemów z aplikacją.

“Wyloguj”- przycisk służący do wylogowania się z aplikacji. Pamiętaj, że po wylogowaniu **stracisz możliwość obierania i otrzymywania połączeń przychodzących.**



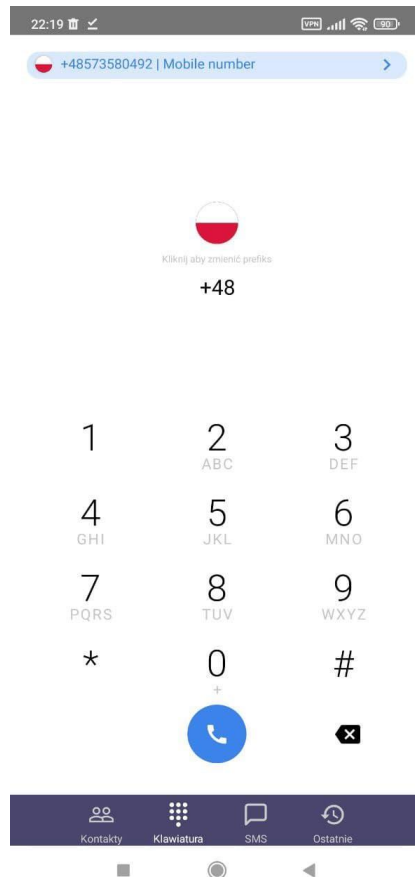
4. Kontakty

W tej sekcji znajdziesz wszystkie kontakty ułożone w kolejności alfabetycznej. Podzielone są na kontakty zapisane w pamięci telefonu oraz dane kontaktowe klientów z Shoper. Jest tutaj również możliwość wyszukiwania po imieniu, nazwisku czy numerze telefonu. Po kliknięciu na wybrany kontakt zobaczysz jego szczegóły, ostatnie połączenia oraz niebieską słuchawkę, która umożliwia bezpośrednio wykonanie połączenia na ten numer.

5. Klawiatura

Numeryczna klawiatura daje możliwość ręcznego wpisania numeru, na jaki chcesz zadzwonić. Możesz również dostosować preferowany prefix międzynarodowy klikając w ikonę flagi (prefix możemy wyszukać wpisując kraj lub cyfry), a na samej górze ekranu widnieje numer, którym aktualnie się identyfikujesz (można go zmienić po naciśnięciu w błękitną belkę).

W aplikacji Shoper Connect możesz wykonywać połączenia nie tylko do PL lecz także połączenia międzynarodowe.



6. SMS

W sekcji SMS jest możliwość wysyłania i odbierania smsów od klientów. Znajdują się tutaj 4 zakładki:

“Moje czaty” - W tej zakładce znajdują się czaty które zostały przypisane do zalogowanego operatora

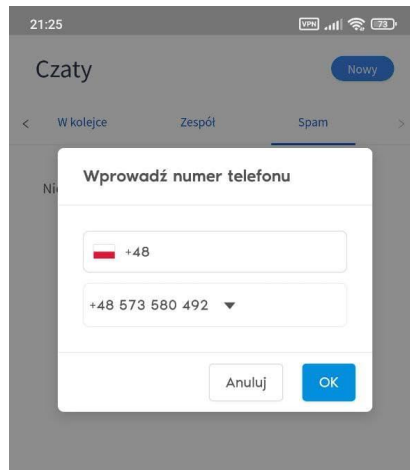
“W kolejce” - Tutaj znajdują się czaty które jeszcze nie zostały przypisane do żadnego operatora.

“Zespół” - Czaty przypisane do innych operatorów w zespole

“Spam” - Czaty oznaczone jako spam



Aby wysłać nową wiadomość wystarczy kliknąć w przycisk “Nowy” po czym możesz wpisać numer telefonu, na który chcesz wysłać wiadomość i wybrać, z którego numeru zostanie wysłana.



Po utworzeniu nowego czatu możesz wysłać wiadomość oraz otworzyć szczegóły czatu gdzie znajdziesz dodatkowe opcje:

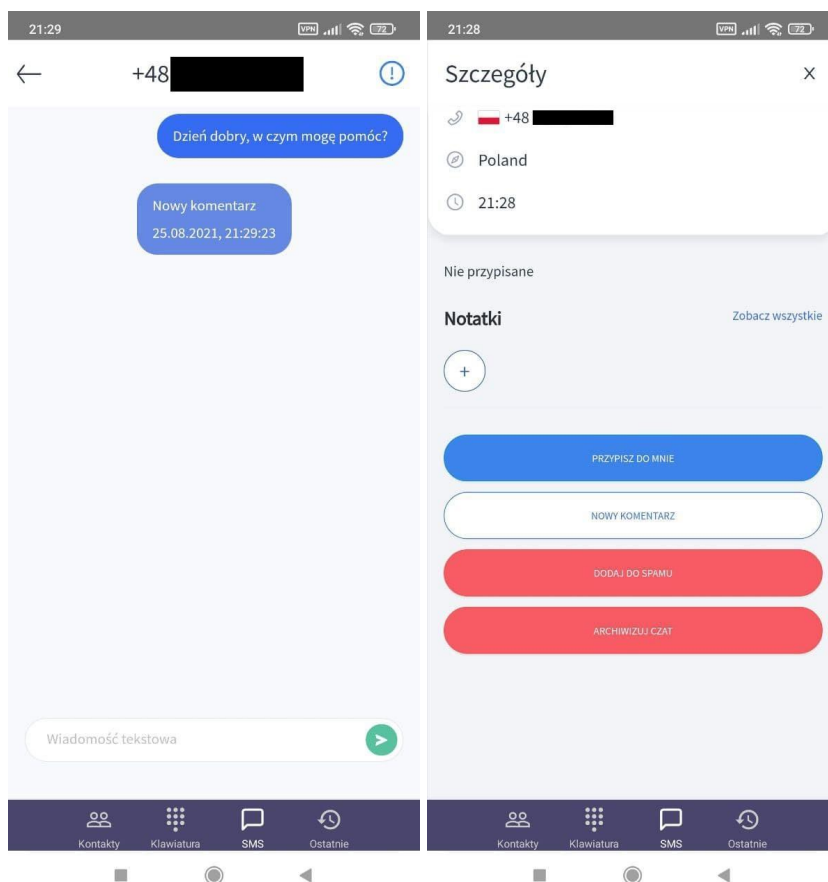
“Notatki” - Ikoną “+” możesz dodać nową notatkę, którą możesz później odczytać przyciskiem “Zobacz wszystkie”

“Przypisz do mnie” - Rozmowa zostanie przypisana do zalogowanego operatora i pojawi się w zakładce “Moje czaty”

“Nowy komentarz” - Pozwala dodać komentarz, który będzie widoczny w historii wiadomości z tym klientem

“Dodaj do spamu” - Czat zostanie przeniesiony do zakładki “Spam”. Jeżeli czat został przeniesiony do spamu przez pomyłkę możesz przywrócić czat opcją “Odzyskaj ze spamu”

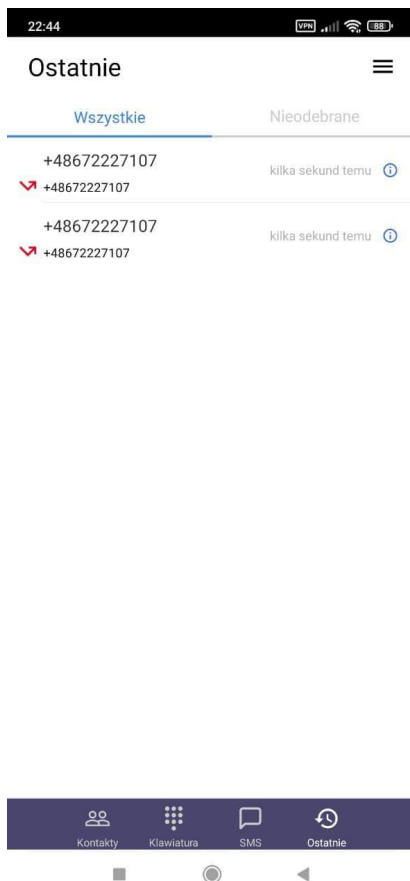
“Archiwizuj czat” - Czat zostanie zarchiwizowany i nie będzie możliwości kontynuowania rozmowy. Aby wysłać nową wiadomość na zarchiwizowany numer konieczne jest utworzenie nowego czatu.



7. Ostatnie

Znajdziesz tutaj rejestr połączeń, podzielonych na wszystkie połączenia wychodzące i przychodzące lub wyszczególnione nieodebrane.

Po naciśnięciu na konkretne zdarzenie znajdziesz się w jego szczegółowym widoku gdzie sprawdzisz: czas trwania, godzinę, rodzaj połączenia (przychodzące/ wychodzące) oraz przypisanego operatora. Możesz również odsłuchać nagrane rozmowy (ustawienia nagrywania połączeń znajdują się w panelu administratora sklepu w aplikacji Shoper Connect).



Wersja przeglądarkowa - Panel Shoper Connect

Jak założyć konto w Shoper Connect?

1. Instalacja aplikacji

Aby zainstalować aplikację Shoper Connect, zaloguj się na swoje konto na stronie <https://www.shoper.pl/myadmin/> i w menu po lewej stronie wejdź w zakładkę "Dodatki i integracje" - "Aplikacje". Tutaj za pomocą paska na górze strony możesz wyszukać "Shoper Connect", wybrać i zainstalować wciskając przycisk "Zainstaluj aplikację". Gdy aplikacja zostanie zainstalowana, pojawi się w zakładce "Moje aplikacje". Tutaj wciśnij "Konfiguracja".

Shoper® 11 0

sklep579404.shopa... Zwiększaj sprzedaż Raporty i statystyki Wygląd i treści Dodatki i integracje

Dodatki i integracje
Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

+ WYBIERZ FILTRY (0)

Znaleziono 188 wyników. Pokaż: 12 Strona 1 z 16

MANAGER AUKCYJ ALLEGRO

ErpBox

Manager aukcji Allegro - ErpBox

Sprzedaż Narzędzia Integracje

Obsługa sprzedaży, aktualizacja stanów i cen, wiele kont, masowe wystawianie i edycja aukcji, kopiowanie, szablony, własne zestawy i więcej.

Instalacja za **0,00 zł**
Subskrypcja za 0 miesiąc(ej/y): **0,00 zł**

ZAINSTALUJ

inFakt

InFakt.pl - prosty program do faktur

Sprzedaż Narzędzia Integracje

Inne

Aplikacja InFakt pozwala automatycznie lub dwoma kliknięciami wystawić fakturę

Instalacja za **0,00 zł**
Subskrypcja za 0 miesiąc(ej/y): **0,00 zł**

ZAINSTALUJ

Shoper CONNECT

Narzędzia Integracje

Zbuduj niezawodną infolinię w 5 minut i zapewnij swoim klientom najwyższy poziom obsługi.

Instalacja za **0,00 zł**
Subskrypcja za 0 miesiąc(ej/y): **0,00 zł**

ZAINSTALUJ

MANAGER WYSYŁEK

ErpBox

Manager Wysyłek ErpBox

Sprzedaż Integracje Inne

Automatyzuj generowanie etykiet i nadawaj przesyłki Paczkomaty, Inpost, Poczta, GLS, DPD, Allegro Smart szybko i wygodnie z jednego miejsca.

Instalacja za **0,00 zł**
Subskrypcja za 0 miesiąc(ej/y): **0,00 zł**

ZAINSTALUJ

Shoper® 11 0

sklep579404.shopa... Zwiększaj sprzedaż Raporty i statystyki Wygląd i treści Dodatki i integracje

Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 3607 dni), uaktualnij do pełnej wersji. 12 379 32 84 bok@shoper.pl

< wróć do: Aplikacje

Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

Shoper Connect

rodzaj aplikacji: Narzędzia, Integracje

ZAINSTALUJ APLIKACJĘ

Shoper Connect jest rozwiązaniem, które pozwoli Ci zbudować infolinię w 5 minut.

Shoper Connect to nowoczesny system telefoniczny stworzony do obsługi Twojego klienta. Dzięki niemu zbudujesz pozytywną reputację swojej firmy. Fakty nie kłamią - 83% ludzi deklaruje większe zaufanie do firm, które potrafią wysłuchać ich problemów i natychmiastowo je rozwiązać.

Twój biznes może stać się takim miejscem - Twoi klienci będą mogli skontaktować się z Tobą w każdej chwili i uzyskać wsparcie. Zapewnij im obsługę, której nie doświadczą u Twojej konkurencji.

Chcesz poznać wszystkie możliwości, które daje Ci Shoper Connect?

- Możesz rozmawiać z klientami gdziekolwiek jesteś**
Przyszedł czas na swobodną obsługę klienta z każdego miejsca na Ziemi. Już nie musisz martwić się organizacją call center pod znakiem biurek i telefonów stacjonarnych. Dzięki aplikacji mobilnej możesz rozmawiać ze swoimi klientami bez względu na to, gdzie aktualnie się znajdujesz.
- Możesz wiedzieć kto do Ciebie dzwoni, zanim odbierzesz telefon**
Shoper Connect pozwala Ci na identyfikację Twojego klienta. Przed każdym połączeniem wyświetlimy najważniejsze informacje na temat osoby, która do Ciebie dzwoni. Nie musisz o nic pytać, możesz przejść z miejsca do rozwiązywania właściwego problemu Twojego klienta.
- Możesz wysłać i odbierać SMS od swoich klientów**
Nie wszyscy klienci lubią rozmowę telefoniczną. Wyjdź naprzeciw oczekiwaniom tych, którzy preferują szybki i skuteczny kontakt z Twoją firmą poprzez SMS. Shoper Connect pozwoli Ci na bezproblemową komunikację w ten sposób.

Aktywacja: Darmowa
Abonament: Darmowa
Autor: Channels
Tel.: +48 71 722 11 11
E-mail: support@channels.app

Shoper® 11 0

sklep579404.shopa... Zwiększaj sprzedaż Raporty i statystyki Wygląd i treści Dodatki i integracje

Sklep działa w wersji próbnej (do końca: 3607 dni), uaktualnij do pełnej wersji. 12 379 32 84 bok@shoper.pl

Dodatki i integracje
Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu

+ WYBIERZ FILTRY (0)

Znaleziono 1 wyników. Pokaż: 12

Shoper CONNECT

Narzędzia Integracje

Zbuduj niezawodną infolinię w 5 minut i zapewnij swoim klientom najwyższy poziom obsługi.

Znaleziono 1 wyników. Pokaż: 12

Konfiguracja konta

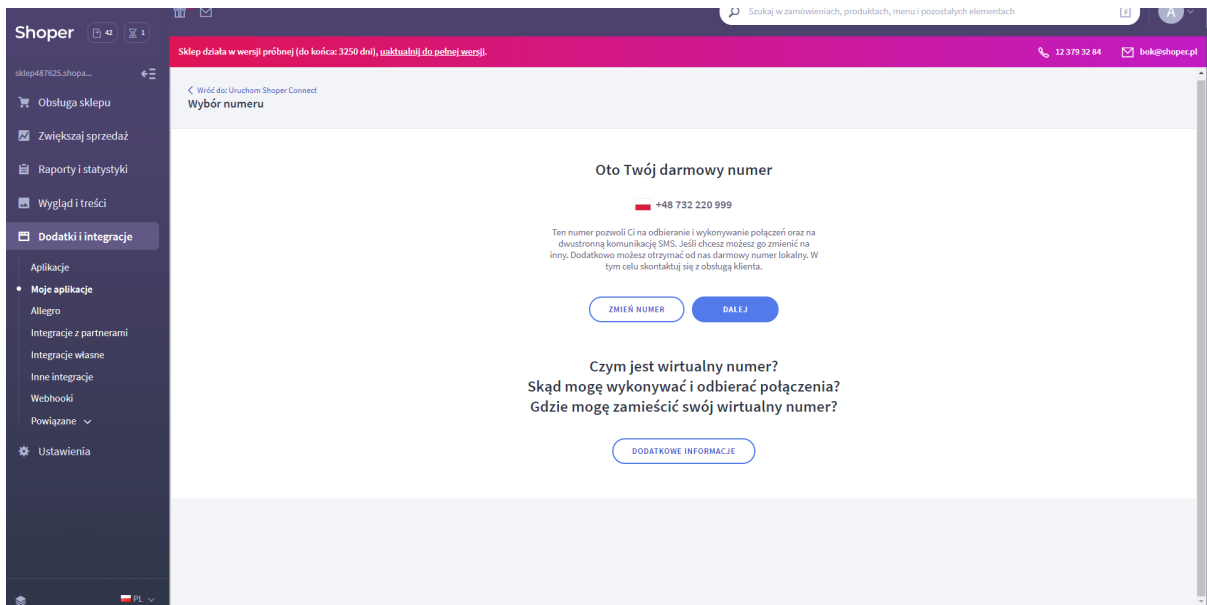
- Aby uruchomić usługę Shoper Connect, po wciśnięciu "Konfiguracja" (patrz: krok

pierwszy), zostaniesz przeniesiony do ekranu “Telefon w chmurze dostosowany do potrzeb Twojego e-commerce”. Aby przejść dalej, naciśnij “Uruchom”.

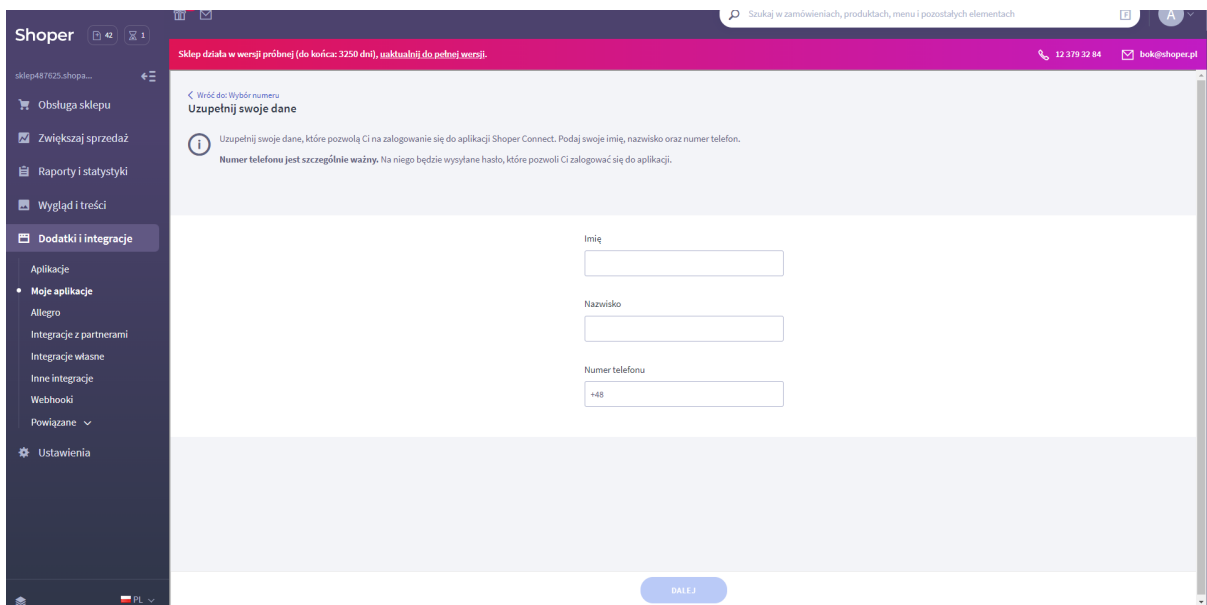
The image displays two screenshots of the Shoper Connect configuration interface. The top screenshot shows the 'Appstore - dodatki i aplikacje dla Twojego sklepu' page. It features a sidebar with navigation options like 'Obsługa sklepu', 'Zwiększaj sprzedaż', 'Raporty i statystyki', 'Wygląd i treści', and 'Dodatki i integracje'. The main content area is titled 'Shoper Connect' and lists various features such as 'Darmowy numer komórkowy', 'Wygodna aplikacja mobilna', 'Identyfikacja dzwoniącego', 'Dwukierunkowe SMS-y', 'Masowe kampanie SMS', 'Menu telefoniczne (IVR)', 'Generowanie leadów bezpośrednio z Twojej strony', and 'Zgłoszenia'. A 'URUCHOM' button is visible at the bottom right of the page.

The bottom screenshot shows the 'Uruchom Shoper Connect' screen. It features a large illustration of a person using a smartphone. Below the illustration, the text reads: 'Telefon w chmurze dostosowany do potrzeb Twojego e-commerce!'. A list of benefits is provided, including: 'darmowy numer telefonu', 'identyfikację dzwoniącego, dzięki czemu będziesz wiedział, kto do Ciebie dzwoni', 'możliwość wysyłania i odbierania SMSów', 'kampanie SMS, które pozwolą Ci wysłać SMS-y do wielu kontaktów równocześnie', 'możliwość zbudowania profesjonalnej infolinii wraz z zapowiedziami głosowymi oraz drzewem IVR', and 'callback widget, który pozwoli Ci na zbieranie leadów bezpośrednio z Twojego sklepu'. A 'URUCHOM' button is located at the bottom center of the screen.

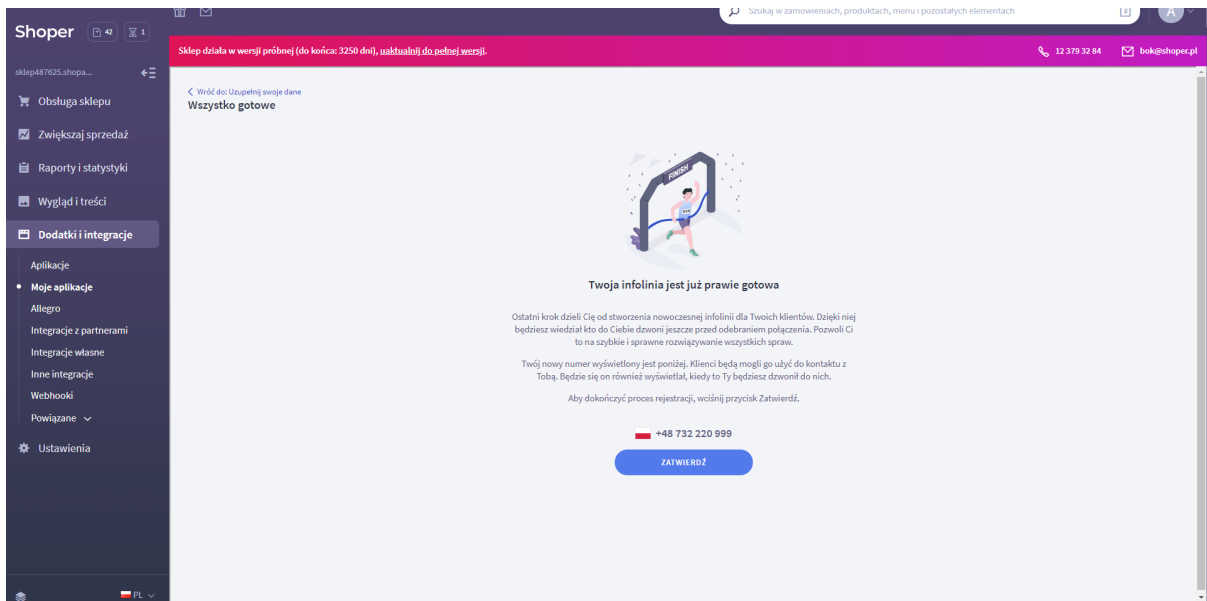
- “Oto Twój darmowy numer”- w tym kroku zostaje przypisany darmowy numer, za pomocą którego będziesz mógł wykonywać połączenia. Można go zatwierdzić, klikając “Dalej”, lub wybrać inny numer za pomocą przycisku “Zmień numer” - po kliknięciu tej opcji dostaniemy listę dostępnych numerów, które możemy wybrać. Wybierz najbardziej odpowiadający numer przyciskiem “Wybierz” i przejdź do kolejnego kroku, jakim jest nadanie nazwy dla numeru (można jeszcze wrócić i wybrać inny numer wciskając “Anuluj”). Jeśli potrzebujesz dodatkowego numeru stacjonarnego z Polski, skontaktuj się bezpośrednio z infolinią Shoper bądź infolinią Shoper Connect.



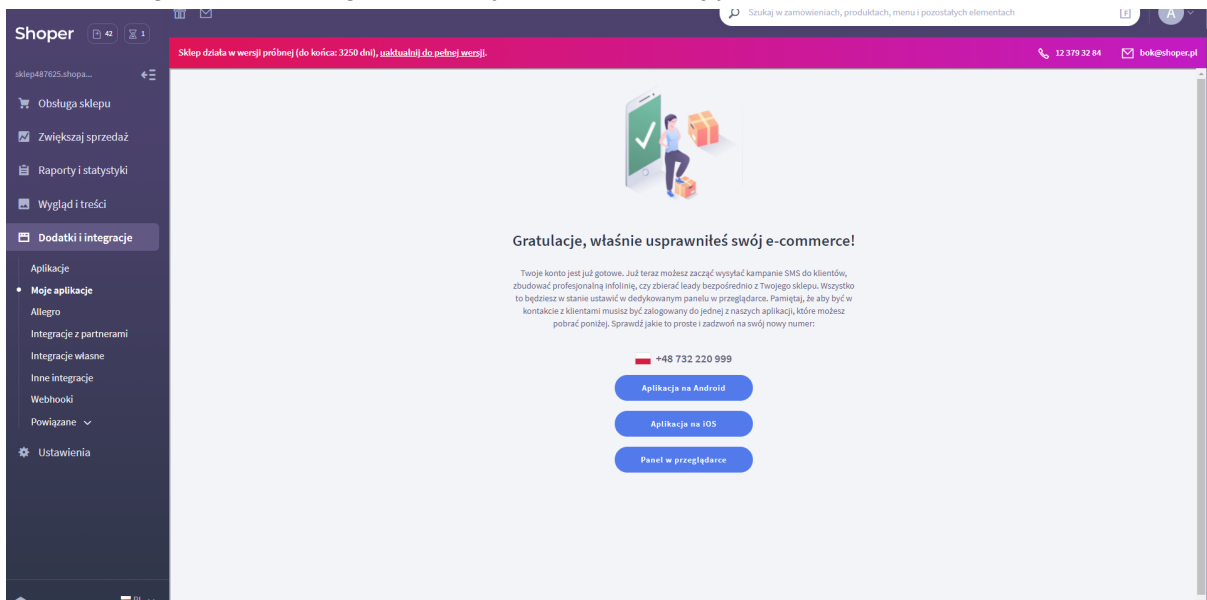
- **Uzupełnij swoje dane**- w tym miejscu wpisujemy swoje dane, takie jak imię, nazwisko oraz numer telefonu, który to pozwoli nam później na logowanie w aplikacji.



- **Twoja infolinia jest już prawie gotowa**- ostatni krok rejestracji, sprawdź czy wybrany numer Ci odpowiada lub wróć do poprzednich kroków. Jeśli wszystko jest w porządku, przejdź dalej przyciskiem "Zatwierdź".



- **Gratulacje!**- na ostatnim kroku widać przyciski "Otwórz panel"- przenosi na stronę logowania na komputerze, "Aplikacja na Android" oraz "Aplikacja na iOS"- przenosi do sklepu Google/ App Store gdzie należy pobrać aplikację na telefon.




Jak zalogować się do Shoper Connect?

Aby się zalogować do panelu, wejdź na stronę <https://app.shoperconnect.pl/> Do logowania użyj numer telefonu przypisanego do konta operatora. . Po podaniu poprawnego numeru, zostanie na niego przesłany sms-em 4-cyfrowy kod weryfikacyjny, który należy wprowadzić w białe pole. Następnie zatwierdź logowanie przyciskiem "Gotowe".

Dzisiaj, 10:36

Witaj w Shoper Connect! Aby zacząć pobierz naszą aplikację mobilną na iOS <https://getsc.pl/iOS> lub Android <https://getsc.pl/Android> i zaloguj się podając swój numer telefonu.

Wiadomość



Aby się zalogować podaj numer telefonu użyty do stworzenia Twojego konta

GOTOWE



Podaj kod weryfikacyjny

Na numer *** ** 432 wysłaliśmy wiadomość z kodem weryfikacyjnym. Wprowadź go poniżej.

GOTOWE

Wiód

Dzisiaj, 10:37

Twój kod weryfikacyjny Shoper Connect to: 9720



Wiadomość



Dlaczego nie mogę się zalogować?

Gdy po wpisaniu numeru telefonu pojawia się informacja 'Konto dla podanego numeru nie istnieje', należy sprawdzić poprawność wpisywanego numeru. Jeśli numer jest poprawny skontaktuj się z administratorem konta firmowego w celu weryfikacji danych do logowania - czy podany operator jest poprawnie dodany do konta.



Podaj swój numer telefonu aby się zalogować

+48 111111111

Konto dla podanego numeru nie istnieje.

GOTOWE